



PLAZSKÁ
PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492
IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

ZAPLACENO 25. 08. 2021

Část A

Faktura - daňový doklad:

2121110744P

Č. OBCHODNÍHO PARTNERA:
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

106012
MALOODBĚRATEL
9037764

ODBĚRATEL

FAKTURAČNÍ ÚDAJE:

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Městec Králové,
T. G. Masaryka 4
T. G. Masaryka 4
289 03 Městec Králové - Městec Králové
IČ: 00069574 DIČ: CZ00069574
Číslo účtu: 191136428/0600

DORUČOVACÍ ADRESA:

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Městec Králové,
T. G. Masaryka 4
T. G. Masaryka 4
289 03 Městec Králové - Městec Králové

Za zúčtovací období 05.08.2020 - 06.08.2021 byla spotřeba zemního plynu 45 403 m³, která odpovídá přepočtené spotřebě energie ve výši 497,385 MWh.

FAKTURA ZA ZEMNÍ PLYN - ŘÁDNÁ

Fakturační období: 05.08.2020 - 06.08.2021

č. nomenklatury 271121

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Variabilní symbol:	9037764011	Datum uskuteč. zdan. plnění:	13.08.2021
Forma úhrady:	Bankovní převod	Datum vystavení:	13.08.2021
Bankovní spojení	117671123/0300	Datum splatnosti:	03.09.2021

FAKTURACE

Rekapitulace	Sazba DPH (%)	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
Cena celkem za služby distribuční soustavy		99 640,89		
Cena celkem za činnosti operátora trhu		1 208,40		
Cena celkem za ostatní služby dodávky		228 308,07		
Daň ze zemního plynu		15 219,97		
Základ daně (21%)	21	344 377,33	72 319,26	416 696,59
Zaplacené zálohy (21%)	21	- 340 247,92	- 71 452,08	- 411 700,00
Rozdíl	21	4 129,41	867,18	4 996,59
Nedoplatek celkem (Kč)				4 996,59

NEDOPLATEK VE VÝŠI 4 996,59 Kč UHRAĎTE, PROSÍM NA BANKOVNÍ ÚČET Č. 117671123/0300 S VARIABILNÍM SYMBOLEM 9037764011, NEJPOZDĚJI DO 03.09.2021.

SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ

Pokud je prodáváný zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu dle § 8 odst. 1 části VL., zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, vzniká spotřebiteli v případě použití zemního plynu pro jiné účely povinnost daň přiznat a zaplatit dle § 5 citovaného zákona.

Poruchová telefonní linka provozovatele distribučních soustav 1239

Zákaznická linka: +420 267 175 610; +420 267 175 611; +420 800 134 134, e-mail: fakturace@ppas.cz

PROŠLO VNITŘNÍ KONTROLOU



PRAŽSKÁ
PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492
IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST (OM)

Pořadí	Číslo OM	Adresa OM	Spotřeba (MWh)	Celkem bez DPH (Kč)
1	27ZG200Z00034323	T. G. Masaryka 386, 289 03 Městec Králové	422,47505	292 495,70
2	27ZG200Z00024514	28. října 380, 289 03 Městec Králové	74,90995	51 881,63
Celkem			497,3850	344 377,33

Část B

Faktura - daňový doklad: 2121110744P

Č. OBCHODNÍHO PARTNERA: 106012
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: MALOODBĚRATEL
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU: 9037764

Část B


PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
 IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492
 IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

ODBĚRNÉ MÍSTO: T. G. Masaryka 386
 289 03 Městec Králové

EIC kód: 27ZG200Z00034323

Objekt: Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Městec Králové, Masaryka 4.

Třída TDD: TDD8

Přepočtená roční spotřeba* (v kWh): 422 217,75

* Celková spotřeba za fakt. období přepočtena na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

Faktura - daňový doklad:

2121110744P

Č. OBCHODNÍHO PARTNERA:
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:
 ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

106012
 MALO ODBĚRATEL
 9037764

PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Zúčtovací období	Spotřeba v m3 nepřepočtená	Spotřeba v MWh
08. 20 - 08. 21	38 561,000	422,475
08. 19 - 08. 20	30 987,000	337,162
08. 18 - 08. 19	36 117,000	393,829

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY :

Číslo smlouvy	Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
5037764	22.07.2020	107 800,00	89 090,91	21	18 709,09
5037764	25.11.2020	107 800,00	89 090,91	21	18 709,09
5037764	15.02.2021	66 200,00	54 710,74	21	11 489,26
5037764	05.05.2021	66 200,00	54 710,74	21	11 489,26

DETAIL SPOTŘEBY :

Číslo plynoměru	Typ měřidla	Fakturační období	ZO	Stav plynoměru		Rozdíl v m3	Přepoč. koef.	Spotřeba v m3	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
				Počáteční	Konečný						
77081645	RO_608-PR G100/80	05.08.2020 - 31.08.2020		124	360	236	1,0262	242,18	10,6763	2 585,62	2,58562
77081645	RO_608-PR G100/80	01.09.2020 - 30.09.2020		360	1 009	649	1,0262	666,00	10,6763	7 110,46	7,11046
77081645	RO_608-PR G100/80	01.10.2020 - 31.10.2020		1 009	3 329	2 320	1,0262	2 380,78	10,6763	25 417,96	25,41796
77081645	RO_608-PR G100/80	01.11.2020 - 30.11.2020		3 329	7 713	4 384	1,0262	4 498,86	10,6763	48 031,19	48,03119
77081645	RO_608-PR G100/80	01.12.2020 - 31.12.2020		7 713	13 559	5 846	1,0262	5 999,17	10,6763	64 048,89	64,04889
77081645	RO_608-PR G100/80	01.01.2021 - 31.01.2021		13 559	20 394	6 835	1,0262	7 014,08	10,6763	74 884,39	74,88439
77081645	RO_608-PR G100/80	01.02.2021 - 28.02.2021		20 394	26 808	6 414	1,0262	6 582,05	10,6763	70 271,91	70,27191
77081645	RO_608-PR G100/80	01.03.2021 - 31.03.2021		26 808	32 442	5 634	1,0262	5 781,61	10,6763	61 726,21	61,72621
77081645	RO_608-PR G100/80	01.04.2021 - 30.04.2021		32 442	36 328	3 886	1,0262	3 987,81	10,6763	42 575,09	42,57509
77081645	RO_608-PR G100/80	01.05.2021 - 31.05.2021		36 328	37 990	1 662	1,0262	1 705,54	10,6763	18 208,90	18,2089
77081645	RO_608-PR G100/80	01.06.2021 - 30.06.2021		37 990	38 351	361	1,0262	370,46	10,6763	3 955,12	3,95512
77081645	RO_608-PR G100/80	01.07.2021 - 31.07.2021		38 351	38 614	263	1,0262	269,89	10,6763	2 881,43	2,88143
77081645	RO_608-PR G100/80	01.08.2021 - 06.08.2021		38 614	38 685	71	1,0262	72,86	10,6763	777,88	0,77788
Celkem						38 561					422,47505

Položka ZO - způsob odečtu, nabývá hodnot: O - Odhad spotřeby, S - Samoodětel, Z - Změna ceny, Bez hodnoty - Odečet provozovatelem distribuční soustavy

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU PRO MĚŘIDLO ČÍSLO: 77081645:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
05.08.2020 - 31.12.2020	§4 zákona č. 261/2007Sb., část 45, daň ze zemního plynu	147,19412	MWh	30,60	4 504,14
01.01.2021 - 06.08.2021	§4 zákona č. 261/2007Sb., část 45, daň ze zemního plynu	275,28093	MWh	30,60	8 423,60

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY :

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
05.08.2020 - 31.12.2020	Pevná cena za distribuovaný plyn	147,19412	MWh	4,87	110,90	16 323,83
01.01.2021 - 06.08.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	275,28093	MWh	7,19	106,54	29 328,44
05.08.2020 - 31.12.2020	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	0,343	tis.m3	4,87	115 480,21	16 078,14
01.01.2021 - 06.08.2021	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	0,343	tis.m3	7,19	111 834,15	22 994,82
Celkem:					12,06	84 725,23

Část B


PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
 IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492
 IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

Faktura - daňový doklad:

2121110744P

Č. OBCHODNÍHO PARTNERA:

106012

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALO ODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

9037764

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
05.08.2020 - 31.12.2020	Pevná cena za činnosti operátora trhu	147,19412	MWh	4,87	2,41	354,75
01.01.2021 - 06.08.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	275,28093	MWh	7,19	2,44	671,68
Celkem:				12,06		1 026,43

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
05.08.2020 - 31.12.2020	Komoditní složka ceny	147,19412	MWh	4,87	535,00	78 748,87
01.01.2021 - 06.08.2021	Komoditní složka ceny	275,28093	MWh	7,19	418,00	115 067,44
05.08.2020 - 06.08.2021	Stálý měsíční plat	1,000	měsíc	12,06	0,00	0,00
Celkem:				12,06		193 816,31

DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	84 725,23 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	1 026,43 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	193 816,31 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	12 927,73 Kč
Základ pro DPH:	292 495,70 Kč

Část B


PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492
IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

ODBĚRNÉ MÍSTO: 28. října 380
289 03 Městec Králové

EIC kód: 27ZG200Z00024514

Objekt: Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Městec Králové, Masaryka 4.

Třída TDD: TDD8

Přepočtená roční spotřeba* (v kWh): 74 888,44

* Celková spotřeba za fakt. období přepočtena na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

Faktura - daňový doklad:

2121110744P

Č. OBCHODNÍHO PARTNERA:
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

106012
MALOODBĚRATEL
9037764

PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Zúčtovací období	Spotřeba v m3 nepřepočtená	Spotřeba v MWh
08. 20 - 08. 21	6 842,000	74,910
08. 19 - 08. 20	6 281,000	68,369
08. 18 - 08. 19	6 177,000	67,356

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY :

Číslo smlouvy	Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
5037777	22.07.2020	18 450,00	15 247,93	21	3 202,07
5037777	25.11.2020	18 450,00	15 247,93	21	3 202,07
5037777	15.02.2021	13 400,00	11 074,38	21	2 325,62
5037777	05.05.2021	13 400,00	11 074,38	21	2 325,62

DETAIL SPOTŘEBY :

Číslo plynoměru	Typ měřidla	Fakturační období	ZO	Stav plynoměru		Rozdíl v m3	Přepoč. koef.	Spotřeba v m3	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
				Počáteční	Konečný						
1112689	ME_158-PR-BK G4	06.08.2020 - 31.08.2020		60 060	60 101	41	1,0255	42,05	10,6763	448,89	0,44889
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.09.2020 - 30.09.2020		60 101	60 221	120	1,0255	123,06	10,6763	1 313,83	1,31383
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.10.2020 - 31.10.2020		60 221	60 650	429	1,0255	439,94	10,6763	4 696,93	4,69693
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.11.2020 - 30.11.2020		60 650	61 461	811	1,0255	831,68	10,6763	8 879,27	8,87927
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.12.2020 - 31.12.2020		61 461	62 542	1 081	1,0255	1 108,57	10,6763	11 835,38	11,83538
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.01.2021 - 31.01.2021		62 542	63 806	1 264	1,0255	1 296,23	10,6763	13 838,95	13,83895
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.02.2021 - 28.02.2021		63 806	64 992	1 186	1,0255	1 216,24	10,6763	12 984,98	12,98498
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.03.2021 - 31.03.2021		64 992	66 033	1 041	1,0255	1 067,55	10,6763	11 397,44	11,39744
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.04.2021 - 30.04.2021		66 033	66 752	719	1,0255	737,33	10,6763	7 872,00	7,872
1112689	ME_158-PR-BK G4	01.05.2021 - 13.05.2021		66 752	66 902	150	1,0255	153,83	10,6763	1 642,28	1,64228
Celkem						6 842					74,90995

Položka ZO - způsob odečtu, nabývá hodnot: O -- Odhad spotřeby; S -- Samoodčet; Z -- Změna ceny. Bez hodnoty -- Odečet provozovatelem distribuční soustavy

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU PRO MĚŘIDLO ČÍSLO: 1112689:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
06.08.2020 - 31.12.2020	§4 zákona č. 261/2007Sb., část 45, daň ze zemního plynu	27,17430	MWh	30,60	831,53
01.01.2021 - 13.05.2021	§4 zákona č. 261/2007Sb., část 45, daň ze zemního plynu	47,73565	MWh	30,60	1 460,71

DETAIL SPOTŘEBY :

Číslo plynoměru	Typ měřidla	Fakturační období	ZO	Stav plynoměru		Rozdíl v m3	Přepoč. koef.	Spotřeba v m3	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
				Počáteční	Konečný						
12899032	ME_169-PR-BK G4_D	14.05.2021 - 31.05.2021		1	1	0	1,0262	0,00	10,6763	0,00	0,000
12899032	ME_169-PR-BK G4_D	01.06.2021 - 30.06.2021		1	1	0	1,0262	0,00	10,6763	0,00	0,000
12899032	ME_169-PR-BK G4_D	01.07.2021 - 31.07.2021		1	1	0	1,0262	0,00	10,6763	0,00	0,000
12899032	ME_169-PR-BK G4_D	01.08.2021 - 06.08.2021		1	1	0	1,0262	0,00	10,6763	0,00	0,000
Celkem						0					0,000

Položka ZO - způsob odečtu, nabývá hodnot: O -- Odhad spotřeby; S -- Samoodčet; Z -- Změna ceny. Bez hodnoty -- Odečet provozovatelem distribuční soustavy

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU PRO MĚŘIDLO ČÍSLO: 12899032:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
14.05.2021 - 06.08.2021	§4 zákona č. 261/2007Sb., část 45, daň ze zemního plynu	0,00000	MWh	30,60	0,00

Část B


PLYNÁRENSKÁ

 Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
 IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY :

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
06.08.2020 - 31.12.2020	Pevná cena za distribuovaný plyn	27,1743	MWh	4,84	110,90	3 013,62
01.01.2021 - 06.08.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	47,73565	MWh	7,19	106,54	5 085,75
06.08.2020 - 31.12.2020	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	0,060	tis.m3	4,84	115 480,21	2 793,87
01.01.2021 - 06.08.2021	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	0,060	tis.m3	7,19	111 834,15	4 022,42
Celkem:				12,03		14 915,66

CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
06.08.2020 - 31.12.2020	Pevná cena za činnosti operátora trhu	27,1743	MWh	4,84	2,41	65,49
01.01.2021 - 06.08.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	47,73565	MWh	7,19	2,44	116,48
Celkem:				12,03		181,97

CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
06.08.2020 - 31.12.2020	Komoditní složka ceny	27,1743	MWh	4,84	535,00	14 538,26
01.01.2021 - 06.08.2021	Komoditní složka ceny	47,73565	MWh	7,19	418,00	19 953,50
06.08.2020 - 06.08.2021	Stálý měsíční plat	1,000	měsíc	12,03	0,00	0,00
Celkem:				12,03		34 491,76

DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
06.08.2020 - 31.12.2020	Daň z plynu	27,1743	MWh	30,60	831,54
01.01.2021 - 06.08.2021	Daň z plynu	47,73565	MWh	30,60	1 460,70
Celkem:					2 292,24

DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	14 915,66 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	181,97 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	34 491,76 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	2 292,24 Kč
Základ pro DPH:	51 881,63 Kč

Část C



PLYNÁRENSKÁ

Pražská plynárenská, a.s., Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492
IBAN: CZ73 0300 0000 0001 1767 1123, SWIFT: CEKOCZPP

Faktura - daňový doklad:

2121110744P

Č. OBCHODNÍHO PARTNERA:
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

106012
MALOODBĚRATEL
9037764

UŽITEČNÉ INFORMACE:

Obchodní kancelář Adria, pokladna, reklamační oddělení:

Jungmannova 31 (Palác Adria), 110 00 Praha 1

Návštěvní hodiny:

pondělí až čtvrtek 9.00 - 18.00 h.
pátek 9.00 - 12.00 h.

Obchodní kancelář Michle, pokladna, reklamační oddělení a oddělení pohledávek:

U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4

Návštěvní hodiny:

pondělí až čtvrtek 9.00 - 18.00 h.
pátek 9.00 - 12.00 h.

K dispozici jsou také podatelny na adrese:

Národní třída 37/38, 110 00 Praha 1 nebo
U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4

Návštěvní hodiny:

pondělí až čtvrtek 7.00 - 15.30 h.
pátek 7.00 - 13.00 h.

Práva zákazníka ve věci sporů

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem zemního plynu spor ve věci týkající se dodávek zemního plynu a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takovýto spor podle platných právních předpisů v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy o dodávce o odběru zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu mezi zákazníkem a obchodníkem a jeho Obchodních podmínek.

Uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek zemního plynu a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit na níže uvedených kontaktech, a to ve lhůtě 30 dnů od data doručení faktury.

Reklamaci je nutné zaslat poštou na adresu společnosti Pražská plynárenská a.s. (Národní 37, Praha 1 - Nové Město, 110 00), nebo e-mailem na fakturace@ppas.cz. Reklamaci můžete též projednat osobně v sídle společnosti. K reklamaci podané telefonicky se nepřihlíží.

V reklamaci je vždy třeba uvést identifikaci osoby, která reklamaci činí, včetně jejího podpisu, údaje týkající se reklamované faktury a popis reklamované skutečnosti, včetně odůvodnění reklamace.

Každá řádně podaná reklamace je společností Pražská plynárenská, a.s. vyřízena v souladu s platnou smlouvou a obchodními podmínkami, vnitřními akty Pražské plynárenské, a.s. a obecně závaznými právními předpisy. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtovanou spotřebu plynu ve lhůtě splatnosti faktury.

Kontaktní údaje na státní instituce:

	Energetický regulační úřad	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Adresa sídla	Masarykovo nám. 5 586 01 Jihlava	Na Františku 32 110 15 Praha 1
Telefonní číslo	564 578 666 - ústředna	224 851 111
Adresa webových stránek	http://www.eru.cz/	http://www.mpo.cz/
Adresa elektron. podatelny	podatelna@eru.cz	posta@mpo.cz

Další potřebné informace lze získat také na:

Zákaznické lince: +420 800 134 134
(pondělí až pátek 8.00 - 18.00 hodin)
e-mailu: callcentrum@ppas.cz
nebo na našich internetových stránkách: www.ppas.cz

Písemně nás můžete kontaktovat také na adrese:

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37
110 00 Praha 1 - Nové Město

**K dispozici je pro Vás také
MOBILNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ**

Rozpis termínů v jednotlivých lokalitách je k dispozici na internetových stránkách Pražské plynárenské, a. s.

Pohotovost PLYN volejte 1239

(havárie, únik plynu a závady spojené s přerušením
dodávky plynu)